



PLATAFORMA INTEGRADA DE GESTÃO OPERACIONAL

Toda a operação. Na mesma linha.

Assistência técnica, equipas, clientes, recursos e integração ERP num produto desenhado para dar controlo ao trabalho real.

● PROPOSTA DE PRODUTO · 2026



Menos fragmentação. Mais continuidade.

ANTES · INFORMAÇÃO DISPERSA

Pedidos sem contexto único

E-mail, chamadas e mensagens repartem o histórico.

Coordenação reativa

Agendas, prazos e recursos dependem de validações manuais.

Fecho incompleto

Relatórios, materiais e documentos seguem circuitos separados.

COM GESTORLINE · FLUXO CONTÍNUO

Uma ordem, todo o histórico

Do pedido à validação do cliente, sem perder contexto.

Operação visível

Prioridades, agenda, SLA e capacidade num painel partilhado.

Dados prontos para integrar

Recursos, compras e documentos com rastreabilidade.

O dia inteiro, num só painel.

A equipa vê o que entrou, o que está em risco e onde atuar primeiro.

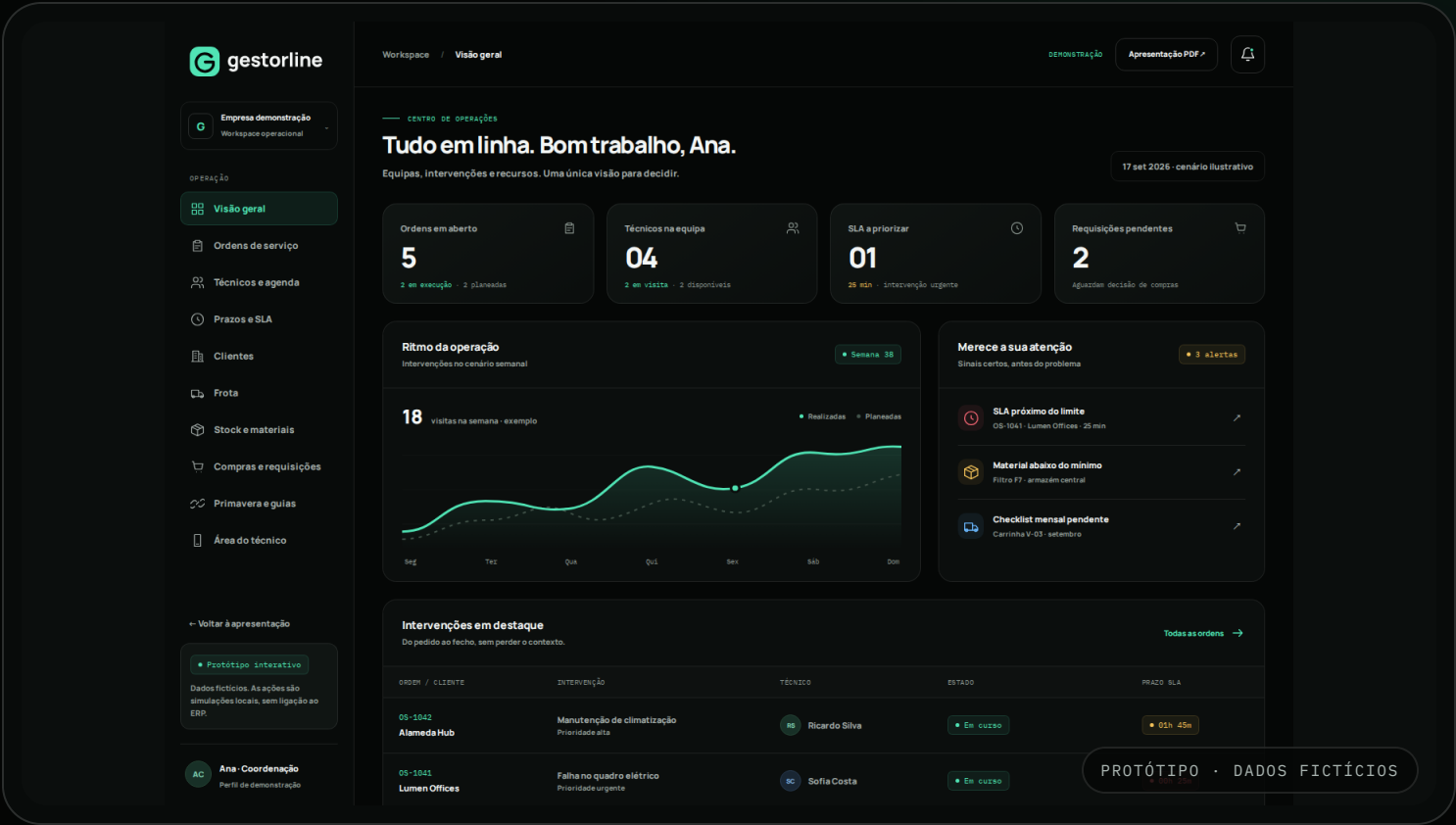
01

360°

prioridade comum

contexto por ordem

- Carga da equipa
- SLA em risco
- Atividade recente



Uma ordem acompanha todo o trabalho.

01

Pedido e triagem

02

Prazo e agenda

03

Recursos e transporte

04

Visita e consumos

05

Validação do cliente

06

Relatório e e-mail

HISTÓRICO

Múltiplas visitas

Intervenções e técnicos permanecem ligados à mesma ordem.

EVIDÊNCIA

Trabalho documentado

Tempos, diagnóstico, fotografias, materiais e assinatura.

SAÍDA

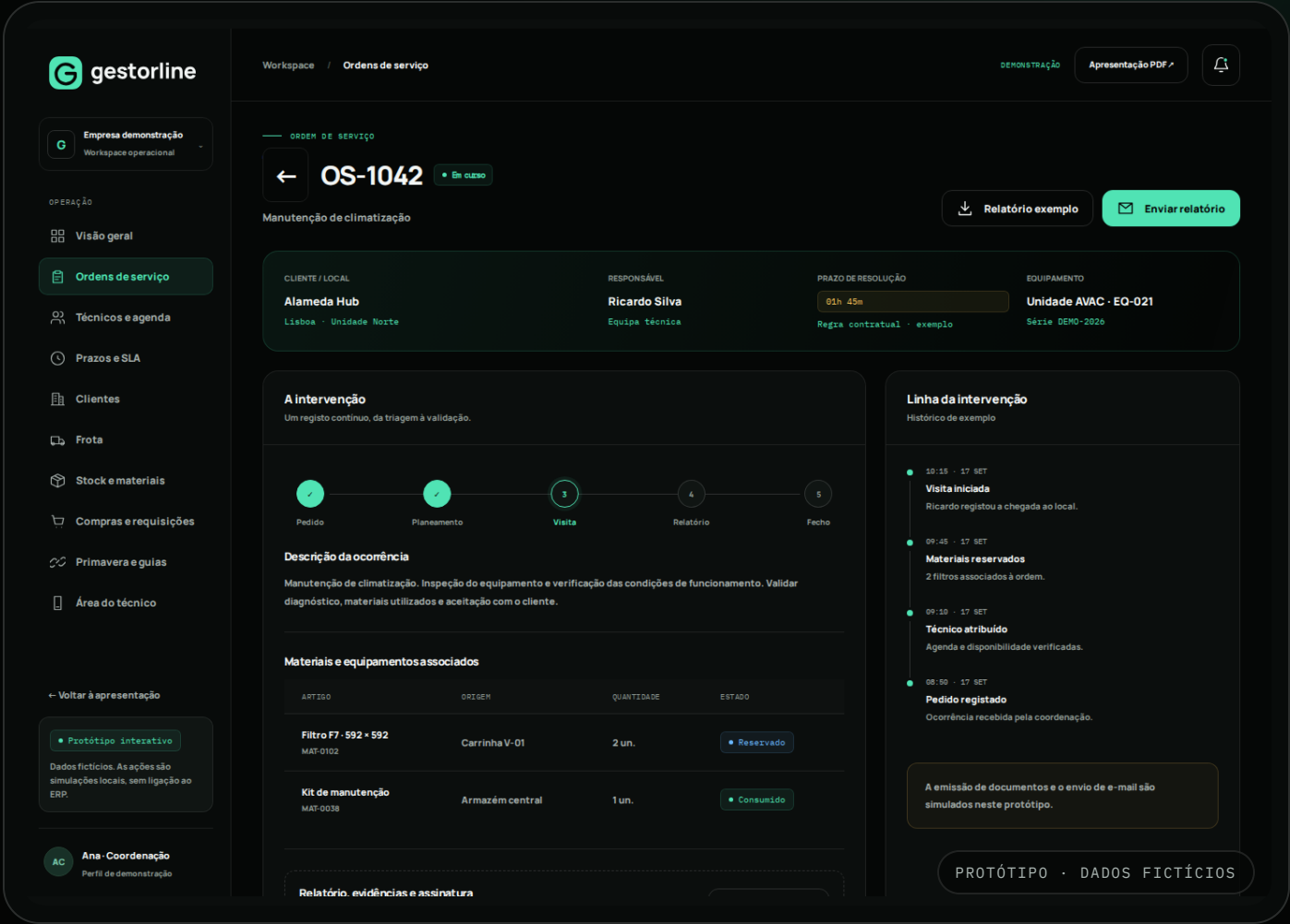
Relatório e envio

Documento versionado e histórico de comunicação.

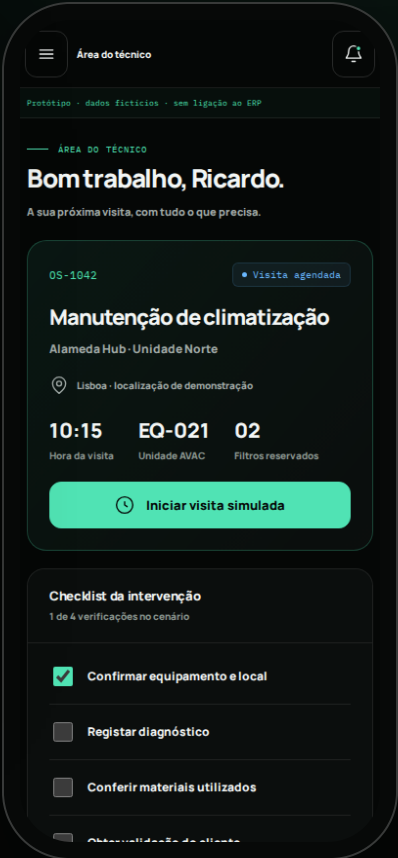
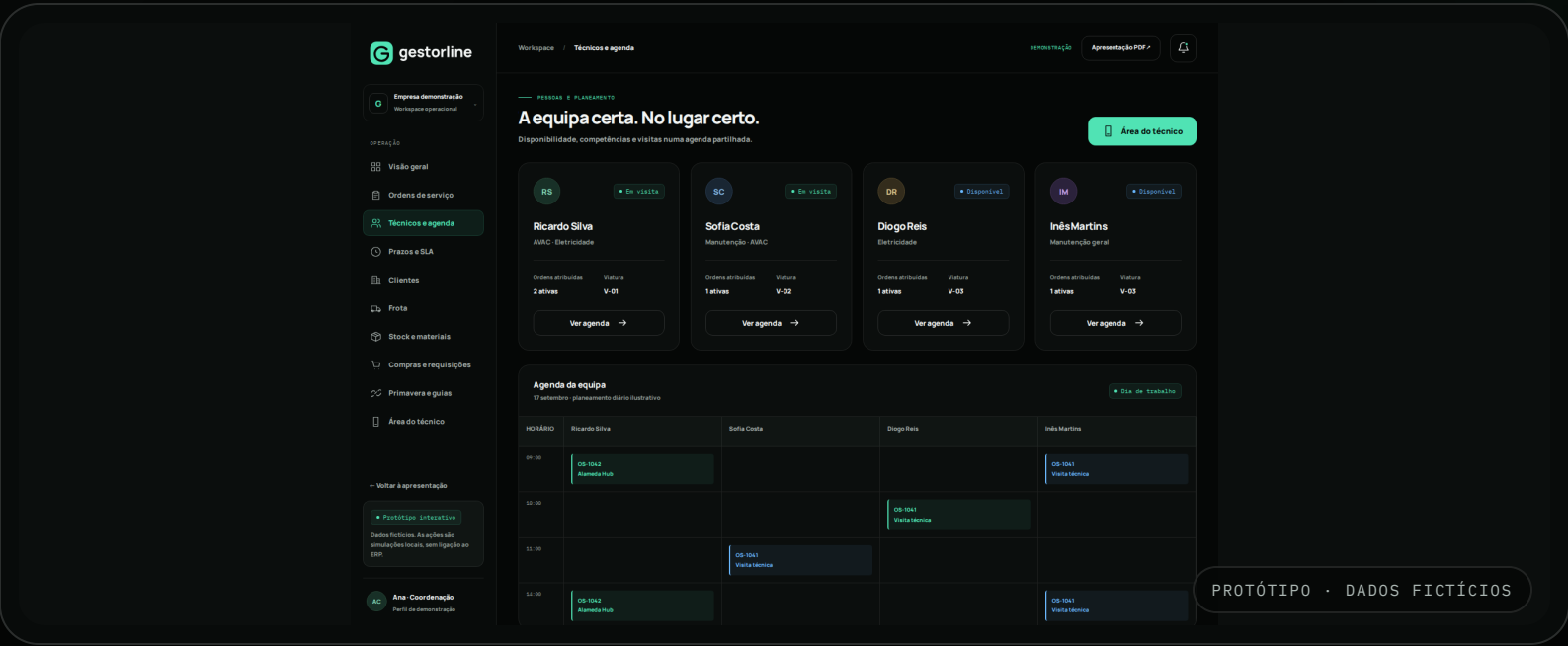
Decidir sem procurar informação.

Estado, prioridade, cliente, técnico, visitas e consumo apresentados no mesmo contexto.

O fecho pode exigir diagnóstico, solução, tempos e validação do cliente – ou uma justificação registada.



Planeado no escritório. Executado no terreno.



AGENDA

Disponibilidade, atribuição e conflitos.

COMPETÊNCIAS

Equipa certa para cada intervenção.

REGISTO

Tempos, evidência e assinatura no local.

O cliente e o prazo no centro da ordem.

Contactos, locais, equipamentos, contratos e histórico de serviço sustentam cada decisão.

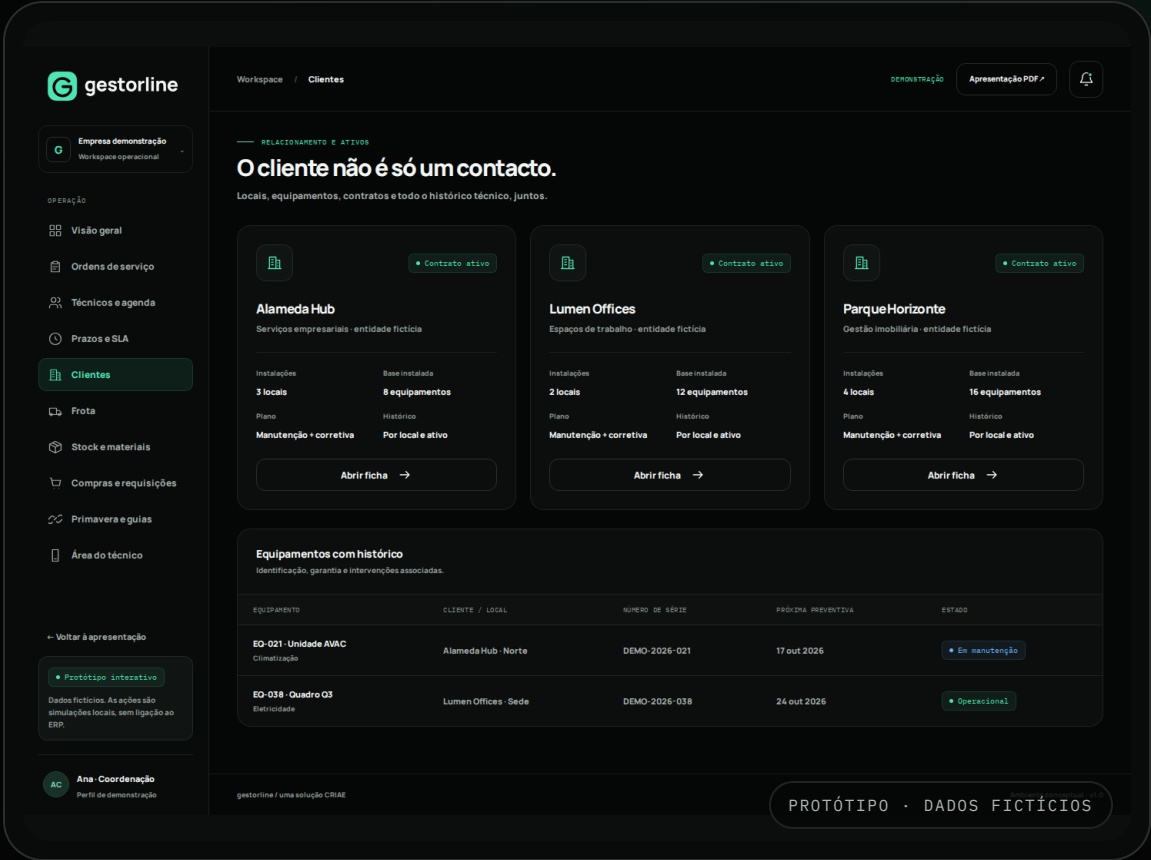
SLA

Resposta e resolução

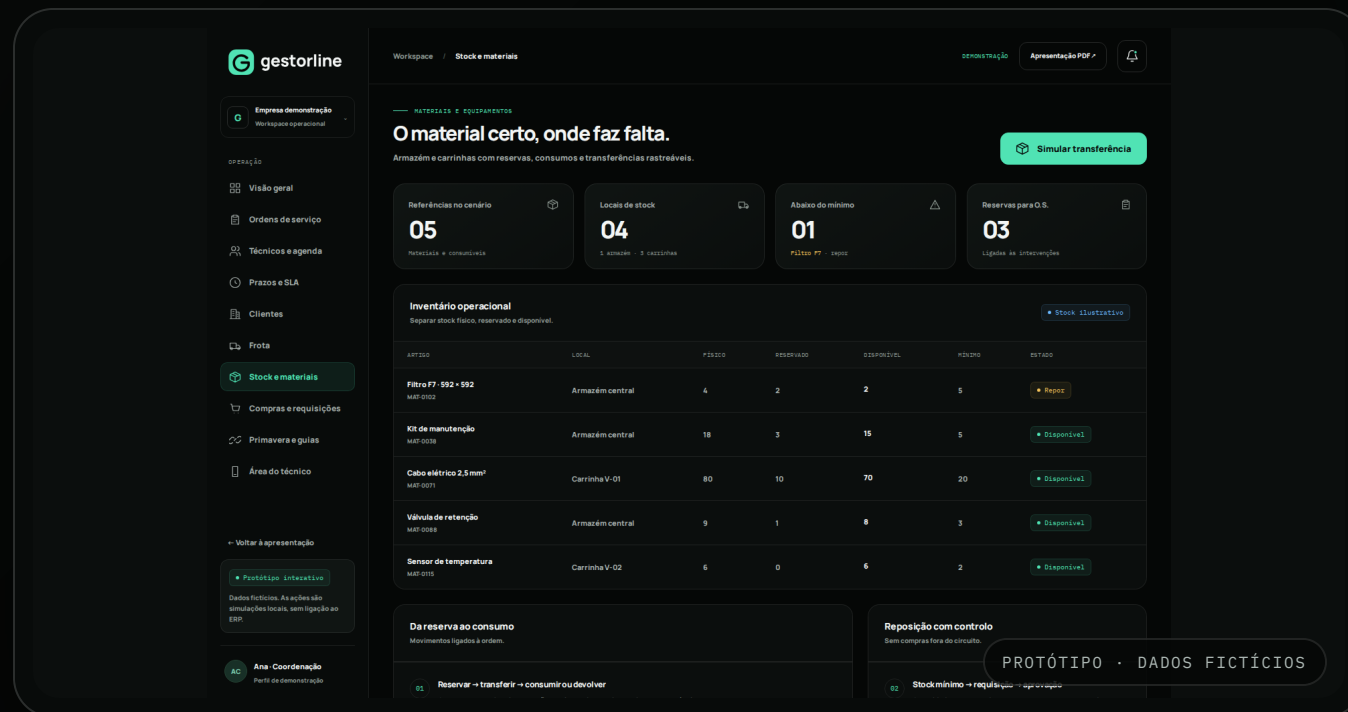
Pausas apenas por motivos configurados e com histórico auditável.

ALERTAS

Risco e escalamento



Recursos associados ao trabalho real.



STOCK

Do armazém à carrinha

Reservas, consumos, devoluções, transferências, inventário e mínimos.

FROTA

01×

Checklist por mês

Quilometragem, danos, documentos, inspeção, seguro, manutenção e associação à equipa.

Ocorrências ficam ligadas à viatura, ao responsável e à data do registo.

Comprar com circuito e contexto.

CONTROLO

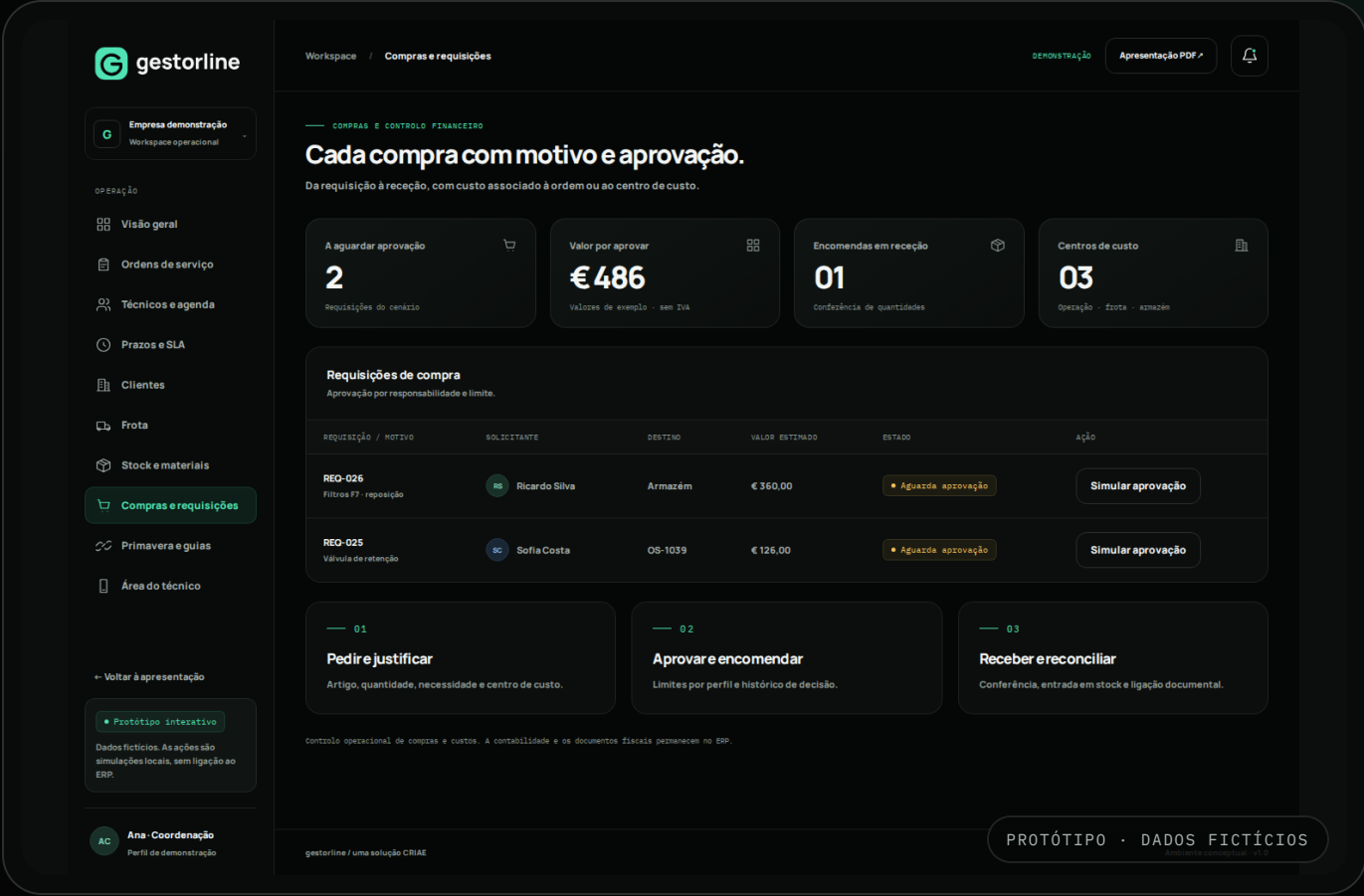
Pedido, aprovação, encomenda e receção.

IMPUTAÇÃO

Fornecedor, centro de custo e custo por ordem.

SEGREGAÇÃO

Limites e separação de funções configuráveis.



Gestorline coordena. O ERP mantém a autoridade fiscal.

Quando aplicável, a guia oficial deve ser emitida antes do transporte, através do circuito legal do ERP e sujeita a validação fiscal.

Conector isolado e idempotente

Sem escrita direta na base de dados do Primavera.
Sincronização, retorno de número/estado/PDF, erros e reconciliação.

Viabilidade dependente da versão, edição, módulos, licenciamento e API disponibilizada pelo Primavera. Esta proposta não constitui certificação fiscal.

The screenshot displays the Gestorline web application interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Visão geral', 'Ordens de serviço', 'Técnicos e agenda', 'Prazos e SLA', 'Clientes', 'Frota', 'Stock e materiais', 'Compras e requisições', 'Primavera e guias' (highlighted), and 'Área do técnico'. The main content area is titled 'Integração e documentos' and features a header with 'A operação avança. O ERP acompanha.' and a 'Simular sincronização' button. Below this, a diagram shows the 'Conector dedicado' (File, validação, reconciliação) linking 'gestorline' (Operação e terreno) and 'Primavera' (ERP do cliente). A warning message states: 'Integração proposta, não conectada. Disponibilidade dependente da versão, módulos, licenças e API do Primavera. Documentos oficiais e comunicação fiscal seguem o circuito legal validado: guias emitidas antes do transporte, quando aplicável.' A table titled 'Fila de integração - simulação' lists integration items with columns for object, reference, operation, status, and details. The table contains three rows: 'Cliente' (CLI-DEMO-001, Primavera -> Gestorline*, A simular, AlamedaHub), 'Artigo' (MAT-0102, Primavera -> Gestorline*, A simular, Filtro P7), and 'Guia de transporte' (Rascunho DEMO-01, Gestorline -> Primavera*, Não é documento fiscal, Ver estrutura). At the bottom, there are sections for 'Idempotência' (Uma operação não deve originar documentos duplicados.) and 'Visibilidade' (Falhas explicadas, repetição controlada e reconciliação.). A footer note mentions 'Direção e sistema principal a escrever por entidade. Nenhuma escrita direta na base de dados do ERP.' and a status bar at the bottom right indicates 'Desenvolvido em: PROTÓTIPO • DADOS FICTÍCIOS'.

OBJETO	REFERÊNCIA	OPERAÇÃO PROPOSTA	ESTADO DA SIMULAÇÃO	DETALHE
Cliente	CLI-DEMO-001	Primavera -> Gestorline*	A simular	AlamedaHub
Artigo	MAT-0102	Primavera -> Gestorline*	A simular	Filtro P7
Guia de transporte	Rascunho DEMO-01	Gestorline -> Primavera*	Não é documento fiscal	Ver estrutura

Modular na tecnologia. Claro nas responsabilidades.

EXPERIÊNCIA

Web responsiva / PWA

Computador, tablet e telemóvel, com fluxos adequados a cada contexto.

PLATAFORMA

Backend modular

Dados transacionais, documentos e processamento assíncrono.

CONTROLO

Auditoria e operação

Backups, monitorização e histórico das alterações relevantes.

Administrador

Coordenação

Técnico

Armazém

Compras

Financeiro

Frota

Direção

A confiança não é um módulo. É parte do desenho.

“Cada ação relevante deve ter
contexto, autor e histórico.”

PERMISSÕES

Acesso por função

Perfis adequados à responsabilidade operacional.

AUDITORIA

Alterações rastreáveis

Ordens, documentos, stock, aprovações e integrações.

PROTEÇÃO

RGPD, backups e monitorização

Requisitos concretizados no levantamento e na arquitetura final.

Começar pelo núcleo. Evoluir com controlo.

FASE 01 · NÚCLEO OPERACIONAL

- Clientes, locais e equipamentos
- Ordens, visitas, equipa e agenda
- SLA, alertas e painel
- Registo móvel, relatório e e-mail

FASE 02 · RECURSOS

- Stock e carrinhas
- Frota e checklists
- Requisições e aprovações
- Compras e controlo de custos

FASE 03 · INTEGRAÇÃO E EVOLUÇÃO

- Primavera e guias
- Reconciliação e monitorização
- Portal do cliente
- Preventiva e análise de rentabilidade

A sequência final depende do levantamento, da validação técnica e das prioridades de negócio. Este roadmap não estabelece datas nem compromisso funcional definitivo.

13 · VER O PRODUTO EM CONTEXTO

Da operação dispersa a uma linha comum.

Uma demonstração orientada ao processo real permitirá validar fluxos, perfis, regras de SLA, recursos e condições de integração.

<https://gestorline.criae.dev/>

Protótipo visual com dados fictícios. O software produtivo, o envio de e-mails e a integração ERP estão por implementar. Investimento e calendário a definir após levantamento.

● DEMONSTRAÇÃO DO PROTÓTIPO

● APRESENTAÇÃO EM PDF

